

# 九月天 迎新季

## 住宿篇

为了做好2017级新生报到入住及服务接待工作,学生公寓中心根据学校和总务处关于迎新工作的总体部署和要求,提前筹划,制定切实可行的迎新工作计划,合理安排,逐一落实,积极营造整洁、舒适的住宿环境,规范服务接待流程,以热情、微笑、周到的服务,圆满完成了3968名本科生和5005名研究生(含博士生)新生入住和接待工作。

为了保证新生顺利入住,中心利用暑假时间及组织工作人员对2194间宿舍进行全面检修和卫生保洁,对部分插住新生宿舍间也进行卫生保洁,积极配合做



好853间宿舍粉刷出新,迎新前,各宿舍认真核对新生住宿房源,确保床位信息准确无误。为了营造迎新氛围,各宿舍精心书画迎新板报。同时,中心制作了25套宿舍入住流程、安全提醒等海报展板,让新生及家长可以在第一时间了解办理入住手续的流程,提高新生安全防范意识。学生公寓中心还积极组织人员对九龙湖校区围合内灌木、绿篱及杂草进

行修剪和养护,努力为学生创建整洁、优美的学习生活环境。

迎新期间,中心广大职工加班加点坚守岗位,分工协作,发扬不怕苦、不怕累的精神,面带微笑,迎接每一位新生的入住,认真做好宿舍钥匙、新生托运行李及本校本科生考上研究生寄存行李(3170件)、电水壶、空调遥控器 etc. 物品的发放,为新生及家长答疑解惑。

## 服务篇

迎新期间,物业中心对九龙湖校区校园道路、校区各迎新工作点进行重点保障,安排员工加班加点,扫马路、收垃圾、捡拾漂浮物,保障校园环境干净整洁。同时对体育馆、焦廷标馆、图书馆及其周边环境卫生进行彻底清扫,在体育馆内铺设地毯、摆放1000多张塑料凳子、布置主席台、贵宾

室、挂放横幅、现场保电等,从而确保本科生开学典礼及军训动员大会顺利进行。中心还在焦廷标馆对研究生开学典礼的使用场地进行布置,在教学楼对院系见面会、英语分级考试、新生教育见面会等活动进行服务保障。

为了确保迎新期间学生及家长的饮用水,商贸中心负责人在知

晓新生行程后,立即组织相关人员召开会议,提前部署迎新工作。要求教育超市提前备齐物资,确保新生能够顺利地在各迎新供应点采购到所需的学习、生活用品。要求将迎新任务进行细化,明确分工,层层落实,责任到人。要求提前与供应商取得联系并进行沟通,以确保在规定时间内保质保量地完成送水工作。

中心为了更好地配合各个迎新点的需求,提供了点对点的送水服务模式,调配了中心主力人员组成配送队伍,配合南京站、小红山汽车客运站、长途汽车东站的迎新师生,为奋战在一线的工作人员及学生、家长送去饮用水。中心还为九龙湖、四牌楼校区的新生开学典礼及维和队伍送去矿泉水、冰红茶等相关物资,并指定专人负责摆放到位。



## 饮食篇

饮食中心针对学校本科生、研究生迎新日程和各校区新生人数,召开了迎新工作布置会。会上,朱主任提出此次迎新工作实行餐厅经理负责制,要求各餐厅在以往接待经验的基础上,做好服务工作,丰富花色品种,展示东大的迎新精神面貌。

9月1日,是本科生报到的日子,作为迎新工作的主力军,桃园餐厅非常的繁忙。在工作时间上做了调整,所有原料和物品在采购组协调后5:30全部到货,验货人员早上5:30到岗,初加工的人员的上班时间由原来的7:00提早到6:00,餐厅全天不间断供应,很多员工主动放弃休息时间。中心班子们都主动来到餐厅一线,协助餐厅管理人员,做好各类应急接待工作。

在学校、总务处的支持下,饮食服务中心桃园餐厅在假期进行了基础改造,整体就餐环境明显提升。领导们还对二楼的特色风味



进行了公开招标,滑香鸡米饭、正宗清真菜肴、面夫子等新品种都得到就餐师生的高度肯定。中心对迎新工作制定了快餐供应标准,在供应品种上要求丰富多样。

食品安全一直是饮食服务中心的重中之重。在后厨,各道工序仍有条不紊,生食、半成品、成品均按类放到指定地点,各小组的组长对现场加工的食材,按照加工要求等进行认真检查。而烹饪的大灶组内,菜肴的加工量接近翻倍,师傅们不停地擦着脸上的汗珠,全部湿透衣服表明了后厨的闷热。中心品保组按照时段,对各项工作进行全方位的跟踪考核。一早,品保员对后厨操作间现场加工食品的质量、冰箱内半成品、炒粉内的调味品等逐一进行核查,同时对窗口的服务、员工的仪容仪表进行跟踪,以确保窗口的出样、价格等的规范;此举有力促进了食品安全及服务

细节落到实处。

在各餐厅内,经理们主动了解各校区工作人员及新生报到的情况,如在桃园,由于订餐单位多、公寓管理等部门激增,工作餐的订量大,而送餐地点分散,给餐厅送餐带来了较大的困难。为缩短送餐时间,餐厅将送餐的人员分为多路,并预先联系了空调送餐车,为盒饭注明安全食用的有效时间等办法,确保校区内2000多份盒饭高效安全地送达指定地点。为方便新生家长和校区内迎新工作人员,桃园餐厅在正门免费提供茶水,中心财务到现场售票,售出餐券达3.4万元左右。

仇春荔 程頔阳 沈峥嵘 庄璐  
袁丹 周小芳 成青萍 吕忠宏  
谷昊 方亮 张小伟 闫龙

## 交通篇

在2017年迎新工作中,汽运中心承担了各类车辆的安排以及各站点学生的接送工作。根据迎新的总体要求,中心全员参与,在设站、车辆安排上提前计划,妥善安排好迎新车辆,整个迎新中行驶公里数近5000公里,做到无一起安全事故,安全、有序完成了一年一度的迎新工作。

为确保迎新任务的完成,中心提早计划,根据工作要求制定迎新的车辆运输。根据以往经验,早在暑假期间,中心就着手准备,在车辆安排、人员设置、站点布置上做好计划,特别是在车辆减少的情况下,提早从兄弟高校租赁车辆,确保车辆运行;中心一盘棋,所以人员参与到迎新工作中,全部安排具体的工作任务,不管是管理人员还是值班休息人员,一律按照迎新要求参与到迎新工作中。

中心还根据学校和总务处要求,提早做好南京站、小红山、长途东站、南京南站以及地铁站5个接驳点车辆的运行计划,以详细的用车数据上报总务处及学校。在接送学生的同时,中心还涉及校园循环车、送血车、工作人员用车、送饭车、学院专车以及部分学生行李的运送,也都是提早安排人员,按照

学校规定的时间、线路,做好这些车辆的运行。

在安排车辆的同时,中心还负责火车站、小红山以及长途东站的协调,在人手少的情况下,全天候值班,站点一共只有两个人,大家轮流休息,从9月1日上午9点一直工作到9月2日下午5点,确保这几个站点的衔接;南京南站安排退休老同志负责,也是勤勤恳恳的负责站点一切工作,确保不延误,将学生安全送到学校;地铁站是今年迎新的重点,中心安排了财务人员参与,由于是女同志,力量单薄,中心领导全部坐阵地铁站,还从总务处机关抽调一名男同志参与迎新,虽然迎新车辆间隔时间为5-10分钟一趟次,由于及时协调,没有造成积压,顺利完成了任务。

迎新过程中,涉及各类车辆近30台,在9月1、2日和9月6日迎新中,共发车300多趟次,各种车辆穿梭于市区、校区之间,为做到安全有序运行,在迎新前夕,中心专门发送微信提醒驾驶员安全行车。中心还提早就对各类车辆进行安全检查,做好安全教育,确保车辆不带病上路,做到了安全行车无事故。



# 总务报

Zong

Wu

Bao

东南大学总务处主办  
《总务报》编辑部编辑出版



http://zwc.seu.edu.cn  
E-mail:zwhqb@pub.seu.edu.cn  
2017年9月29日 第22期 共4版

东南大学总务处

微信公众平台



请扫二维码

诚挚邀请您关注“印象总务”微信公众平台,及时掌握后勤最新动态,了解后勤服务资讯。

## 东南大学张广军校长慰问暑期在岗的一线职工



本报讯 7月20日下午,校长张广军、副校长黄大卫在校长办公室、总务处、后勤党工委、丁家桥校区管委会的相关负责同志陪同下专程到四牌楼校区沙塘园宿舍、保卫处门卫、物业中心环卫、香园食堂、丁家桥校区医食堂、宿舍、配电房、环卫作业、门卫等处,送去清凉饮料,慰问暑期坚守在一线岗位的教职工。

校领导每到一处,都与一线教职工进行亲切交谈,详细询问工作情况,并对他们冒酷暑、

战高温坚守在各自的工作岗位上表示亲切的慰问和衷心的感谢,并叮嘱大家注意防暑降温。慰问期间,校领导要求学校各职能部门切实做好后勤一线职工的防暑降温工作,保证坚守在一线岗位、辛勤工作的职工的安全健康,舒心的工作。同时暑假期间要科学合理调控供水供电,优先保证职工家庭、学生宿舍的用水用电,切实加强食堂食品卫生安全,为全校师生平安、舒心度夏提供优质的后勤保障服务。(吕霞)



本报讯 9月18日上午,省高校后勤检查组一行八人在江苏大学副校长张济建带领下,来到东南大学检查指导后勤安全工作。总会计师丁辉、总务处处长梁书亭、后勤党工委书记何林等与校长办公室相关同志在九龙湖校区行政楼会议室接待张济建副校长一行。何林书记主持会议。

检查组介绍了此次江苏省教育厅关于开展高校后勤安全检查工作的指导思想、总体目标、检查范围与事项以及检查方式和检查评估标准。丁总代表校党政领导对检查组的到来表示热烈欢迎,表示学校要积极配合检查组开展检查工作,并以此次检查为契机,发现问题,解决问题,不断完善提升后勤安全管理工作。随后,梁处长重点围绕此次后勤安全工作检查进行了专题汇报。专家组成员现场查阅了有关安全方面的资料,并分为四个小组前往九龙湖、四牌楼、丁家桥校区进行实地现场检查。

检查结束后,在情况反馈会上,检查组成员将在检查过程中发现的问题及不足之处进行了通报,并提出相应整改建议。张济建组长表示,东南大学安全管理工作得力到位,安全目标明确;学校党政领导高度重视,职能部门安全培训、安全生产常态化;希望学校进一步统筹后勤安全的“一盘棋”,建立人防、物防、技防相结合的防范体系。丁总表示,学校对安全工作一直以来常抓不懈,针对检查过程中发现的问题,学校将立即整改;学校管理部门对安全管理工作,要做到制度到位、执行到位,检查和监督到位,要有惩处制度,从自己抓起,明确责任,不断改进,进一步提高安全管理水平。(庄璐)

## 江苏省高校后勤安全检查组来校检查工作

## 黄大卫副校长调研实时班车APP运行情况

本报讯 近日,黄大卫副校长在校办主任金志军、总务处处长梁书亭陪同下,来到九龙湖校区大车班,实地调研实时班车的“实时班车”APP运行情况,希望校园接驳车在运行“实时班车”APP之后,能够更好地服务师生,让师生乘坐接驳车更加方便、快捷、高效。

在校党政主要领导关心下,今年上半年,由校办牵头,校网络中心和总务

处等部门积极配合,在九龙湖校园接驳车上安装了实时班车APP运行系统,让师生在第一时间可以通过手机APP了解接驳车的运行情况,查询实时班车的服务情况,更加便于在九龙湖校区乘坐校园接驳车。在汽运中心大车班,黄大卫副校长、金志军主任和梁书亭处长,详细了解实时班车APP试运行以来的情况,车队负责同志介绍了目前班车的

运行情况以及APP上线后遇到的一些技术问题,表示车队将全力配合学校做好此项工作,更好地服务师生,接受师生监督,这也是展示总务后勤服务的崭新形象。黄大卫副校长一行登上接驳车,询问驾驶员在实际操作中的一些情况,通过手机APP近距离了解网络和实际操作中的一些环节,为下一步的正式上线运行做准备。(沈峥嵘)

## 校党委副书记任利剑来我处调研

本报讯 根据校党委开展“双抓双促”大走访大落实活动统一部署,9月20日,校党委副书记、纪委书记任利剑,纪委副书记吴荣顺一行六人来到总务处进行走访调研。处班子全体成员参加会议。

会上,任利剑副书记表示,“双抓双促”大走访大落实活动是推进“两学一做”学习教育常态化制度化重要抓手,开展大走访大落实活动旨在通过走访调研,了解总务处在党风廉政建设、作风建设、支部建设、制度建设等方面存在的不足,并听取对于进一步提高后勤服务质量 and 水平的建议,并多次强调领导干部要真正履行“一岗双责”。梁书亭处长、何林书记表示总务处将以“双抓双促”为契机,加强日常规范管理,加强干部队伍建设 and 党风廉政建设,促进党员干部进一步增强为民服务意识,提高服务质量和水平。同时,针对员工关注的矛盾问题,实行项目化推进,努力将“双抓双促”的要求落实于工作中。(朱国锋 庄璐)



## 东南大学附属幼儿园建设项目稳步推进

本报讯 随着东南大学九龙湖校区建设的不断加快,很多院系都搬迁至九龙湖校区,因而广大青年教职工子女教育等问题日渐突出。2016年9月,学校与江宁区签署全面战略合作协议,东南大学附属幼儿园作为其中的一个建设项目,从一开始就受到校领导和全校教职工的广泛关注。在东南大学附属幼儿园即将建成之际,8月7日上午,副校长黄大卫在总务处处长梁书亭、江宁经济技术开发区管委会社会事业局局长、江宁经济技术开发区工程指挥部负责人以及东南大学附属幼儿园园长陈育勤、书记张萍的陪同下,冒着高温来到位于九龙湖校区的东南大学附属幼儿园施工现场,详细了解园区的建设情况。

在幼儿园施工现场,几十名施工

以来,为了确保工程安全、质量和进度,项目部认真贯彻落实国家“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,按施工进度设计和施工网络计划制定“年、月、旬、周”施工计划,严格按照计划组织施工,确保了工程如期稳步推进。

东南大学附属幼儿园是江宁区今年的重点工程之一,按照省级示范幼儿园标准设计和建设,工程建筑占地面积15亩,工程总建筑面积8000平方米,主体为一栋三层综合楼,内含幼儿活动室、音乐厅、小书屋、木工坊以及各类辅助用房。幼儿园计划开设18个教学班,师生人数合计约600人左右。园区设有跑道、幼儿游乐设施和景观植物园。幼儿园以“体现公益性,追求高起点、高品质,高标准、优质园”为办学目标,力争为孩子的健康成长、快乐学习提供最好的环境和教育。(张萍)

## 黄大卫副校长深入学生宿舍检查指导工作

本报讯 8月7日上午,东南大学副校长黄大卫在处长梁书亭、副处长刘润、学生公寓中心主任袁舒强等同志的陪同下,冒着酷暑来到九龙湖校区研究生公寓橘园宿舍进行现场检查、指导。

检查期间,黄大卫副校长对学生公寓中心所做工作给予肯定的同时,也就学生宿舍的卫生保洁、绿化修剪养护、宣传栏

等方面提出具体要求和整改意见,希望学生公寓中心进一步美化宿舍环境,为学生营造整洁、舒适的住宿环境。

同时,为了做好迎接全国文明城市考察测评工作,学生公寓中心积极开展学生宿舍环境卫生检查、整改工作,中心300余名干部职工积极投入到此项工作中,组织人员对宿舍围合内绿

化进行修剪养护,对所辖区域内卫生死角、路面、花坛草坪等处的杂物及垃圾进行集中清理打扫。

中心将以此次文明城市创建为契机,建立长效机制,持之以恒地美化宿舍环境,同时不断提高服务水平,为广大师生提供更优质、更周到的服务。(袁丹)



# 总务处召开巡视整改专题民主生活会

本报讯 根据学校党委巡视整改工作统一部署,近日,总务处、后勤党工委领导班子巡视整改专题民主生活会在四牌楼校区总务处会议室召开。分管副校长黄大卫到会进行指导,总务处、后勤党工委领导班子全体成员参加了会议。会议由后勤党委书记何林主持。

会上,何林书记首先向大家传达了《关于马瑞民、林毅松、夏红同志在中央第四巡视组专项巡视东南大学党委情况反馈大会上的讲话的通知》、《关于东南大学党委整改工作方案》的文件精神以及校党委关于开好巡视整改专题民主生活会的要求。与会成员紧扣巡视整改主题以及总务后勤的相关整改主题,班子之间进行了深入谈心谈话,认真对照检查材料,对巡视组指出的问题,主动认领、对号入座,举一反三、深刻剖析,坚决做好整改,为专题民主生活会召开打下了良好基础。

梁书亭处长介绍涉及总务后勤4条整改内容的落实进度情况。他紧紧围绕中央第四巡视组指出的问题和提出的意见建议,

联系思想、工作和作风实际,深刻查找班子和自身存在的突出问题,深入剖析问题产生根源,明确了今后努力方向和整改措施。作了对照检查,并带头作自我批评。何林书记汇报了后勤党工委针对增强政治意识、提高政治站位、加强党建工作、严格党内政治生活、加强意识形态和党风廉政整改等方面存在的问题,并针对性地提出整改措施,后勤党工委将根据校党委的要求,结合工作实际,出台相关的管理规定。

班子其他成员丁乐、章荣琦、周建华副处长、邱佳川副书记都依次发言,结合中央第四巡视组巡视反馈意见,重点汇报学习习近平总书记重要讲话精神的认识体会,联系思想和工作实际开展自我批评,剖析问题产生的原因特别是思想根源,主动认领责任,提出整改措施。

分管副校长黄大卫同志在总结讲话中对班子成员的对照检查、责任认领、开展批评与自我批评、整改举措切实可行给予肯定,要求班子成员和党员干部要进一步增强“四个意识”,站在讲政治、守规矩、顾大局的

高度,从严从实推进巡视整改工作。他说:一是要进一步加强党建工作,出台行之有效方法。巡视组对高校进行了全面政治体检,加强了党对高校的领导,促进了高校管党治党、办学治校各项工作,发挥了标本兼治作用。而我们后勤党建工作,也经得起检验,巡视中未发现问题,但是,对巡视中提出的党建工作需要改进的地方,例如,如何加强学习,树立身边的榜样作标杆,如何充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用等方面要进一步加强。二要围绕学校中心工作,做好后勤保障。要从完善管理体制机制入手,特别是从源头上解决深层次问题,要在深入调查研究的基础上,研究举措。例如提出后勤干部后备力量的缺乏,比如后勤社会化的份额在东南后勤所占比例问题等等。三要做好制度建设、廉政建设,制造风清气正的后勤氛围。要认真梳理制度,特别要出台总务后勤廉政制度规定,寻找总务后勤廉政工作的风险点,要实行干部轮岗制度,让后勤干部成为廉政的楷模,确保总务后勤廉政工作不出问题。(吕霞)

# 校工会组织庆教师节教职工家庭趣味运动会



本报讯 为隆重庆祝我国第33个教师节,丰富学校教职工的业余文化生活,营造健康、温馨、快乐的家庭氛围,由东南大学校工会主办、总务处后勤工会和幼儿园承办的“奔跑吧,东大娃!”庆教师节教职工家庭趣味运动会,9月10日下午,在东南大学四牌楼校区主操场欢乐举行。校工会副主席张赛娟、校工会办公室主任张有谋老师、后勤党工委书记何林、总务处副处长章荣琦、后勤工会主席吕磊以及来自学校25个院系的近100个教职工家庭代表参加了活动。



教职工家庭趣味运动会由东南大学幼儿园副园长张宏主持,校工会副主席张赛娟致辞,后勤党工委书记何林宣布“运动会”开始。在幼儿园主任任教育教师马立的带领下,近100个家庭欢快的做着热身操,舞曲声中,教职工家庭趣味赛拉开序幕。此次教职工家庭趣味运动会共设置了“袋鼠跳跳跳”、“三人抬轿跑”、“拍球接力”、“背篓接球”四个单项项目和“小车总动员”、“虫虫向前进”两个集体项目的比赛。比赛现场,小朋友和爸爸妈妈们一起

兴致勃勃的参与其中。“袋鼠跳跳跳”中孩子和家长们都变身成了可爱的“小袋鼠”;“三人抬轿跑”需要家庭三人的通力合作;“拍球接力”项目既需要实力又要有速度;“背篓接球”则需要孩子们有耐心和坚持。“小车总动员”、“虫虫向前进”两个集体项目更是凸显了家庭间的相互配合。近两个小时的家庭趣味运动会,学校教职工个个全力投入,赛出了个人及家庭的风采,更体现了团队的凝聚力。整个运动会现场气氛热烈,比赛项目扣人心弦又不失活泼,通过运动会,我们看到学校教职工除了在讲台授课外的另一面的风采。

赛后,运动会为获得名次的家庭分别颁发了奖牌。校工会还特别为参加此次活动的家庭送上了一本龙应台编著的《孩子你慢慢来》一书。

此次“教职工家庭趣味运动会”让学校教职工在运动中得到了身体的锻炼、心情得到了放松,增进了与孩子间的感情交流,活动受到老师们的喜爱和好评。(张萍)

# 学生公寓中心召开安全工作布置会

本报讯 9月14日,学生公寓中心在四牌楼校区文昌十舍会议室召开了江苏省高校后勤安全工作检查布置会,中心领导及班组长等参加会议。

会上,张劲松副主任传达了江苏省教育厅《关于开展全省高校后勤安全工作检查的通知》文件精神,对《江苏省高校后勤安全管理检查标准(试行)》的检查类目、检查项目、检查内容、检查办法等进行详细说明,并就如何做好安全检查工作做了布置。中心主任袁舒强、支部书记蒋永平也分别强调了安全检查工作的重要性,针对高校后勤安全检查工作提出了具体要求。各班组、宿舍将根据要求,组织开展自查自纠及整改工作,及时排查安全隐患,做好迎检各项准备工作。

9月15日上午,中心四牌楼校区针对江苏省教育厅《关于开展全省高校后勤安全工作检查的通知》文件精神,对照江苏省高校后勤安全管理检查标准(试行)对各楼宇(团舍)进行了仔细的检查。对检查中存在的问题进行限期整改,希望在江苏省高校后勤安全检查组到来之前,把所有涉及学生公寓服务中心的问题全部解决,以良好的服务状态迎接检查组的到来。(蒋永平 袁丹)

# 自动化学院学生给宿管阿姨送来慰问信

本报讯 开学伊始,九龙湖桃园团舍的宿管阿姨们迎来了一批特殊的客人,他们是居住在桃园七舍自动化学院2016级本科生的部分代表。同学们给宿管阿姨送来了慰问品和慰问信,感谢一年多来阿姨们对他们的关心、关爱,同时对宿管阿姨们的辛勤劳动表示谢意和慰问。同学们的举动,进一步拉近了同学和宿管之间的距离,激发了全体宿管阿姨努力工作的热情!(蒋永平)



# 修缮中心完成梅庵维修工程

本报讯 位于东南大学四牌楼校区的梅庵原为茅屋,始建于1920年,是为纪念李瑞清建造的,1932年改建为砖混结构平房。1992年被列为南京市文物保护单位。由于梅庵年代久远,墙体出现裂缝、发霉、屋顶塌陷、漏雨等残损现象,不利于学校文物的保护,学校决定对其进行修缮维护。总务处修缮中心承接了该工程,在总务处与文

物保护局多次的协调下,近日该工程进行了竣工验收。此次的修缮改造主要对墙体进行粉刷出新、天棚吊顶、门窗进行拆换以及复合地板、配管、配线、灯具安装和卫生间的全面

# 水电中心主动性管理服务出成效

本报讯 今年以来,水电中心积极做好各项水电管理工作,通过对每月各校区水电费收支情况的数据对比和分析,找出薄弱环节,从而在日常水电管理工作中有的

放矢地加大管控力度。今年暑期四牌楼校区进行了雨污分流改造,中心主动加强巡视监督,完善应急预案,发现问题及时解决或上报,同时

# 处领导到汽运中心进行调研

本报讯 9月12日,总务处领导邱佳川来到汽运中心进行调研,听取中心工作汇报,对下一步汽运中心的发展提出具体要求。

在九龙湖大车班,邱佳川副书记参加了汽运中心管理干部会议,听取中心新学期以来迎新工作、公务班管理、大车班发展以及财务、安全、制度等方面的工作汇报,肯定了汽运中心在一年一度迎新工作中发挥的作用,希望汽运中心团结一致,将服务工作做得更好,针对下一步的工作,他指出,汽运中心在服务工作中要时刻提升服务质量,不断提升为师生服务的优良传统,将服务人员工作深入开展下去,深入人心,在服务的人性化上进一步加强,做好接驳车和无线谷车辆的运行工作,打造属于中心特色的服务品牌。邱副书记要求汽运中心在实际工作中,重点加强安全管理、行车管理,严格按照交通法规的要求,开好车,确保师生的安全。

汽运中心班子成员、班组长及财务人员参加会议。汽运中心表示在总务处领导下,在处领导关心下,一定会加强内部管理,增强服务意识和安全意识,将服务工作落实到位。(沈峰嵘)

# 总务处完成文昌十舍车棚清理工作

本报讯 校区片区是学生宿舍和家属宿舍混合的区域。针对校园BBS上同学有关校东物业公司将电动垃圾车和垃圾桶摆放在文昌十舍北侧的自行车棚内,并私拉电线给垃圾车充电,存在安全隐患并给附近同学生活环境造成不良的问题,9月7日下午,分管副处长刘润召集国资办、校东物业公司 and 公寓中心等相关部门现场办公,限期整改。9月8日上午,物业公司已经将所有垃圾车和垃圾桶清理完毕,并剪除充电电源线,公寓中心也将周边环境打扫干净。刘润副处长要求公寓中心今后继续保持良好的安全生产大环境,同时为学校即将开展的安全生产大检查做好进一步的工作。(蒋永平)

# 物业中心开展秋季草坪补种工作

本报讯 今年夏季高温持续居高不下,再加上久旱少雨,造成四牌楼校区草坪大面积枯死。进入开学之后,气温开始走低,天气慢慢转凉,校区绿化工作又迎来了补种黄金季节,中心对四牌楼校区所有草坪缺损进行统计,同时制定了详细的补种工作步骤。8月上旬,中心绿化部利用夏季晴好天气,安排绿化人员对草坪补种开展清除杂草前期准备工作。前后一个月不到的时间,就完成4000多平米除草、翻土、施肥、修整、播种、碾压等一系列工作,使得草坪裸露的情况得到彻底改善。(张益平)

# 修缮中心完成梅庵维修工程

物保护局多次的协调下,近日该工程进行了竣工验收。此次的修缮改造主要对墙体进行粉刷出新、天棚吊顶、门窗进行拆换以及复合地板、配管、配线、灯具安装和卫生间的全面

改造等。施工期间,中心多次组织用户单位以及监理单位召开工程例会,对其需要改进的地方多次协商进行达到用户满意的效果。竣工验收会上,验收小组对梅庵工程的修缮给予了一致的表扬。(闫龙)

借助测漏公司对学校地下水管网进行测漏,发现多处漏点,并及时修复,减少了水资源浪费。中心通过主动服务和主动管理工作取得了显著的成效,据统计截止8月底,全校用水量相比去年同期下降28万吨,节约水费近100万元。(成青萍)



# 迎新前的准备工作



根据学校迎新工作安排,8月29日上午,总务处召开迎新工作会,对2017级新生接待工作作具体要求,要求责任、工作明确,以有温度的服务充分展现学校后勤服务风采。

8月30日,总务处的综合办和绿物办带领学生志愿者共同完成4000多份本科新生报到资料袋袋装工作。并给学生志愿者进行培训,将新生拍卡报到、领取资料袋、住宿领钥匙、购买公寓化用品等每个环节向志愿者介绍清楚,为迎新工作做好充分准备。

副校长黄大卫在梁书亭处长等多位处领导陪同下,检查、指导九龙湖校区教学楼、正在兴建的桃园食堂以及桃园7-8舍检查开学前的各项准备工作。

在检查工作中,黄大卫副校长认真查看了各场所开学的各项准备情况,充分肯定了各部门为新学期开学所付出的努力,对需要解决的问题提出了解决方案并对准备工作提出具体要求,要求各部门扎实做好各项准备工作,以整洁的校园环境、良好的设备保障、有序的生活服务迎接新学期的到来。



# 接站篇

## 长途汽车站

2017年长途汽车车站的迎新工作由水电服务中心承担。迎新前总务处与车站积极联系,将迎新站点安排在站内,保证新生下车就能一眼看见接待点。由于地铁线路的开通,东站所接的新生大大减少,新生人数不多,但所有参与迎新的职工和学生志愿者都尽职尽责,坚守岗位。中心职工周礼柱往年参加车站迎新工作,其爱人是饮食中心的职工,同样也年年参加迎新工作,夫妻双双战斗在迎新的一线。

长途东站由于车辆不能停车等待,接到新生工作人员就及时打电话调车。由于学生来的不集中,有时车辆拥堵不能及时到达,工作人员就耐心对学生及家属做好解释工作,学生志愿者向学生介绍学校情况等。车辆设有固定停靠地点,每次护送新生从站内迎新站点要穿过车站和马路,马路上车辆来来往往,安全责任重大,工作人员就安排多人前后保护,护送新生及家长安全横过马路,同时引导学生有序上车,确保了新生及家长的人身财物安全。

## 南京火车站

9月1日,为了保障2017级新生的顺利报到,物业中心的工作人员及学生志愿者们早早的在南京火车站搭建好迎新服务点,做好新生报到第一站的接站工作。早上8点不到,物业中心的工作人员陆



续到达火车站,搭建起迎新服务点,将横幅、宣传海报等一并准备到位。在学生志愿者抵达之后,又将接新生的工作要点对学生志愿者进行了讲解,并对志愿者们进行分组、轮流指引学生前往校车等候区。9月1日晚上,在学生志愿者返校之后,火车站只留下了物业中心的工作人员,他们不辞辛劳的分批将夜间到达南京的新生及家长送上校车。

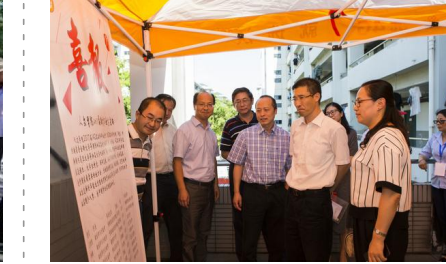
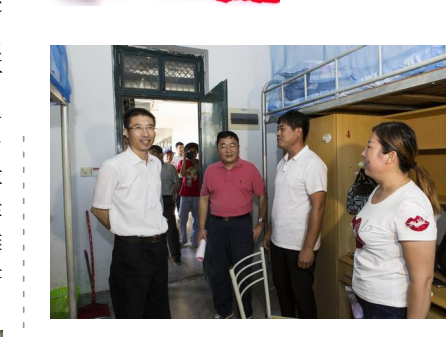
在两天的火车站接站工作中,总共接到新生约150名左右,不少新生及家长对迎新工作表达了感谢,一方面是感谢学校的迎新工作考虑周到,另一方面是对接站工作人员及学生志愿者表示了感谢。

## 南京南站

总务处机关、物业中心和水电服务中心共同承担了南京南站的迎新工作,三部部门7位同志怀着饱满的热情参加了此次迎新工作。

尽管大家多年来都参与了南站的迎新,积累了丰富的经验,对南站的基本情况早已了然于胸,但南站迎新还是提前一天对南站的迎新场地和接站通道等进行了实地考察,确保迎新筹备工作万无一失。迎新前三天,大家无论论的地方远近,都准时

# 慰问篇



在这美丽的九月,一年一度的迎新季拉开帷幕,东南大学的校园里又增添了许多新面孔——2017级新同学,来自全国各地的你们怀揣着梦想,将在东大这个美丽的校园,开始一段崭新的学习、生活旅程。

9月1日、2日,东南大学迎来了3968名2017级本科新生。迎新期间东南大学校长张广军、常务副校长王保平、党委副书记郑家茂、副校长黄大卫在校长办公室、党委宣传部、学生处、总务处、保卫处、财务处等相关部门负责人的陪同下,到各站点迎接新生及其家长并视察了新生接待工作。在每个站点,校领导都认真听取了站点工作人员迎新工作情况汇报,了解了接待新生、家长具体人数等情况,对奋战在迎新一线的工作人员和学生志愿者表示感谢,希望大家坚守岗位,齐心协力,做好迎新各项工作,努力给新生及家长提供热情、细致、周到、满意的服务。



面对南站高铁班次密集、客流量巨大的特点,迎新组在南站6个出站通道口均安排了志愿者接站,并将学生和家属引导至新生接待站。接待站由专人负责统计新生和家属人数,同时发放新生报到流程和乘车券,有序地组织学生家长排队候车。迎新组与汽运中心设在车站停车场的站点负责人保持密切联系,及时告知到达学生及家长人数的实时信息,以便调度车辆接驳。并随时将校车到达信息通报给学生和家属,组织引导大家前往停车场乘车。

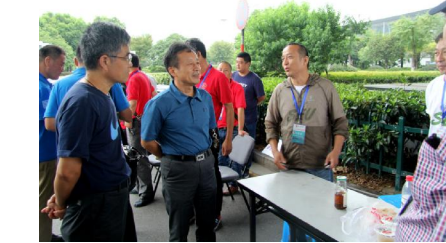
由于今年的研究生迎新采用由志愿者引导学生家长乘坐地铁自行前往各校区。9月6日当天,迎新组将事先打印好的“温馨乘车贴士”发放给学生和家属,上面详细写明了到达东南大学九龙湖校区、四牌楼校区和丁家桥校区的地铁乘车线路、出站口和步行道路等信息,方便了学生和家属。在总务处三部门群策群力、精诚团结的共同努力下,南站迎新组克服各种困难,以总务处热情周到的服务给广大学生家长

# 总务处开展教师节开展惠师服务活动

本报讯 在教师节来临之际,总务处饮食服务中心各餐厅,九龙湖桃园餐厅分别开展了惠师服务活动。9月8日上午8点开始,校东宿舍区莘园餐厅外,中心由采购组组织米、面、油、蔬菜、干调供货商提供实惠品种进行展销;蔬菜10个品种,如西红柿2元/斤,花生米4.5元/斤,草鸡蛋5元/斤,东北盘锦珍珠米20斤装55

元/袋等,共有30余个品种的优惠特卖,受到教职工们的热烈欢迎。饮食中心医林、沙塘园教工餐厅在做好菜肴的品种搭配的同时,还提供优质的免费汤、青菜肉圆汤。桃园、香园、莘园餐厅中餐有面食和菜肴展销活动;共有30余种品种,从家常的包子、烧麦、蒸饺,到中式的马蹄糕、八宝饭、汤圆,到西式的蛋糕、虎皮卷,及日式

的海苔卷等应有尽有。本次惠师服务活动,得到了广大教师们的热烈欢迎,她们表示非常高兴能在家门口买到如此优惠又放心的食品。教师节当天,桃园餐厅也开展了形式多样的活动,开设教师专用窗口,在桃园餐厅所有教师可凭教师卡在1号窗口免费用餐。(庄璐 金文琦)



呈现了美好东大的第一印象,三天共接送本科、研究生新生和家长近1000人,圆满完成了学校交付的迎新任务。

## 小红山客运站

小红山客运站新生接待工作由修缮中心负责,迎新组人员早上7点就到达车站指定场地,摆放桌椅,竖立展板,拉横幅设立接站点,并与10名学生志愿者在广场出站口最醒目位置举牌迎接新生。遇到行李较多的学生,工作人员会主动上前帮忙,同时,还会给学生发放矿泉水供其降温、解渴。每接到一名新生,就把学生引导至新生接待站休息等候,休息期间志愿者会给学生及家属讲解一些有关新生报到的注意事项,也会解决学生及家属的对学校的提问。中心工作人员给新生发放报到流程和九龙湖校区平面布置图,然后根据等候人数和期间及时联系汽运中心派车接送,在校车到达车站时,由工作人员前往将校车带进站,再安排志愿者护送学生及家属,引导其有序上车。整个接待工作稳定有序。

经过两天的接待工作,小红山客运站共接送200多名新生及家长,圆满完成本次迎新工作。

